

Política para el cobro de intereses moratorios

1. A partir de enero del 2004 la demora en el pago de las facturas causará intereses moratorios, mismos que se calcularán a partir del día siguiente de su vencimiento y hasta su liquidación. Lo anterior se fundamenta en el artículo 362 del Código de Comercio vigente.

A todos los Distribuidores se les debe entregar la confirmación de esta política por escrito y debe constar acuse de recibo en su expediente.

2. La cancelación de los intereses se hará únicamente en los siguientes casos:

2.1 Si el Distribuidor no ha sido notificado oportunamente por su Ejecutivo de Cobranza y es la primera vez que se le generan.

2.2 Si la factura pendiente de pago recibió pagos parciales, se recalcularán sobre saldos insolutos.

2.3 En caso de negociación únicamente con la autorización del Gerente Sr. De Crédito y Cobranzas o del Director General.

Esta política tiene carácter de irrevocable y no habrá ninguna excepción.

Política de comercio electrónico

Daksha Technologies requiere que cada Distribuidor nombre a un Administrador, quién será responsable de mantener los nombres de los usuarios y las contraseñas de comercio electrónico de su compañía. También se ocupará de solicitar nuevos ID's de usuario para los usuarios nuevos y de mantener todos los ID y las contraseñas para los usuarios en su compañía, así como nombrar a un Administrador de respaldo si el Administrador primario no se encuentra disponible.

El Administrador y/o representante legal es la única persona autorizada para contactar al Área de Comercio Electrónico de Daksha Technologies, para solicitar que se agreguen o eliminen ID de usuarios o por temas de registro. Otros usuarios también pueden comunicarse con nuestro equipo de comercio electrónico para solución de preguntas de soporte.

Para solicitar ID de usuarios y contraseñas para las herramientas de comercio electrónico de Daksha Technologies, el Administrador deberá comunicarse con el departamento de Servicio al Cliente, al teléfono (55) 5253-6500 Ext. 80519 o al correo electrónico soporte@daksha.mx.

De igual forma el Administrador es la única persona autorizada para solicitar cambios en los derechos de las claves de acceso al sitio Web de Daksha Technologies.

Las partes acuerdan que en el caso de que el Distribuidor efectúe cambios en las personas autorizadas para llevar a cabo operaciones de comercio electrónico con Daksha Technologies, se deberá dar aviso por escrito, por lo que el Distribuidor en este acto manifiesta que las operaciones de Comercio Electrónico celebradas con anterioridad a esta notificación, serán reconocidas en su totalidad, en número de producto y en monto por el Distribuidor.

Las partes acuerdan que en el caso que el Distribuidor efectúe devoluciones de producto por concepto de órdenes levantadas mediante los servicios de Comercio Electrónico de Daksha Technologies, el Distribuidor deberá efectuar el pago de los fletes correspondientes por el traslado de las devoluciones a nuestro Centro de Distribución (ver política de devoluciones), por otra parte, la devolución se deberá sujetar en todo momento a las políticas de Daksha Technologies, en Ventas, Devoluciones, Servicio al Cliente y Crédito, mismas que estarán sujetas a cambios sin previo aviso.

Las partes acuerdan que la información a la que tendrá acceso el Distribuidor por medio de los servicios de Comercio Electrónico de Daksha Technologies, son de carácter confidencial, por lo que, por ningún concepto podrá hacer mención de los mismos a terceros o ajenos a la empresa que no estén autorizados previamente por Daksha Technologies, de hacer caso omiso a este punto Daksha Technologies se reserva el derecho de cancelación de usuario y/o registro con la empresa.

Los servicios de contenidos digitales como documentos técnicos, o comerciales, de análisis de mercados, de políticas internacionales relacionadas con nuevas tecnologías de la información para negocios y otros, descargables por miembros del portal son exclusivos para clientes registrados como distribuidores autorizados de Daksha Technologies y están sujetos a los derechos de intelectuales de los respectivos autores. Sólo se admiten obras divulgativas o publicitarias en dominio público enviadas por sus propios autores; disposiciones legales, y obras no protegidas por la ley. En ningún caso se publicará material protegido por el Derecho de Autor o Copyright. En ningún caso se admitirá material escaneado de publicaciones existentes en el mercado con o sin copyright.

Daksha Technologies, en específico el área de Servicio al Cliente y de Cuentas Nuevas, garantiza la privacidad de los servicios en línea de acuerdo con las exigencias legales. Para utilizar o tener acceso a algunos de los servicios y/o contenidos del portal, Daksha Technologies requiere a los usuarios ciertos datos muy básicos considerados de carácter personal. Al completar y enviar cualquier formulario, el Usuario consiente y autoriza expresamente el tratamiento de sus datos por Daksha Technologies en los términos y condiciones que indicados en esta Política de Privacidad.

1.- El tipo de información personal que usted proporciona: Daksha Technologies recoge información muy básica de los usuarios que se suscriben o crean una cuenta en el sitio, por lo cual, al registrarse como usuario en Daksha Technologies y proporcionarnos sus datos, usted consiente a que los utilicemos con la finalidad de enviarle comunicaciones publicitarias, invitaciones a eventos, encuestas o consultas para trabajos de investigación.

2.- Daksha Technologies no revelará datos personales a ningún tercero, salvo que usted haya otorgado su consentimiento a dichos efectos de conformidad con lo establecido en el apartado anterior de esta política o que concurra uno de los supuestos en los que se permite o se impone por la legislación vigente dicha revelación.

3.- Para ejecutar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición es necesario dar aviso al área de Servicio al Cliente (Ver inicio del Documento).

Una vez enviada la información que garantice su eliminación de la base de datos, puede usted acceder a la sección de “Mi Cuenta/Mi Perfil” para editar los datos que existen en el portal de Daksha Technologies.

El cliente podrá cancelar su cuenta de e-mail en Daksha Technologies si lo hace dejará de beneficiarse de los servicios del portal como recibir notificaciones con promociones, comunicados, descargar información importante, y acceder a todos los contenidos del sitio. El Newsletter se envía a todos los miembros o suscriptores del portal.

4.- Cookies: Una cookie puede ser definida como un fichero de texto que un servidor web envía a su navegador desde el instante en el que se accede al mismo. La cookie o fichero de texto se implanten el disco duro de su ordenador incorporando información relativa al usuario. Una vez que su navegador finaliza una sesión, la cookie implantada en el disco duro de su ordenador cesa de funcionar. Nuestro sitio web será capaz de recordar la información que le concierne o la relativa a sus preferencias hasta el momento en el que la sesión de su navegador finaliza (si la cookie es temporal) o hasta el instante en el que es definitivamente eliminada de su sistema. Utilizamos estos datos para entender los hábitos de navegación de nuestros usuarios y poder mejorar la funcionalidad del portal. También podemos utilizar esta información para personalizar mejor el contenido y las promociones visibles para usted y otros usuarios en nuestro sitio.

¿Qué información nos brindan las cookies? Nuestras cookies se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, y no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre y apellidos del usuario u obtener un perfil que posibilite la identificación del mismo. Podemos reconocer la dirección IP de los visitantes (que no utilizan sistemas de ocultamiento o alteración de IP's) y podemos reconocer los visitantes con Nombres de Usuarios que han accedido al portal.

5.- Derechos del usuario: cumpliendo lo dispuesto en la legislación vigente en materia de protección de datos, los usuarios registrados de Daksha Technologies podrán dirigirse a ésta, como responsable del tratamiento, con el fin de poder ejercitar sus derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición respecto de los datos incorporados en los ficheros de su responsabilidad.

6.- Las imágenes, fichas técnicas y títulos de productos incluidos en este sitio son únicamente ilustrativas con el fin de proporcionar una referencia aproximada del tipo de producto, éstas pueden variar respecto al producto final.

7.- Los precios de productos sobre pedido no incluyen envío, impuestos y están sujetos a cambio al momento de arribo de la mercancía.

8.- Queda prohibida la descarga de imágenes, fichas técnicas y títulos de los productos para uso en otros sitios web ajenos a Daksha Technologies.

Los documentos electrónicos, videotutoriales, software, información, cualquier otro soporte o contenido de este portal, son de uso exclusivo para clientes registrados como distribuidores autorizados de Daksha Technologies. No damos ninguna garantía expresa o implícita de ningún tipo. En ningún caso Daksha Technologies, Su director, Encargados, consultores o empleados serán responsables por ningún daño consecucional, incidental (incluido daños por pérdida de beneficios en negocios, interrupción de negocios o actividades, pérdida de información u cualquier otro tipo de situación negativa) que pueda reclamarse directa o indirectamente como resultado de realizar alguna actividad por el contenido de esta información y documentación. Si bien tomamos todo tipo de precauciones, no nos responsabilizamos de defectos en los documentos, virus ni ningún tipo de daño que los documentos o información pudieren producir en equipos u ordenadores de los usuarios.

Este procedimiento no invalida, ni excluye ninguna política de Daksha Technologies, S.A. de C.V.

Política de devolución de dinero

Los reembolsos a clientes generan una exposición que puede involucrar a Daksha Technologies en el lavado de dinero o evasión fiscal. Debido a esto, es necesario establecer tiempos y controles adicionales al proceso de reembolso de saldos a favor.

A continuación los requisitos y tiempos que se han definido para dar trámite a un reembolso.

Requisitos indispensables para iniciar el trámite:

1. Cuando se presente un saldo a favor y el cliente lo reclame, debemos asegurar:

- El cliente no debe presentar en su estado de cuenta ninguna factura vencida, la cuenta debe estar 100% al corriente.
- Si hubiera cartera vencida, debe confirmarse que el saldo a favor se aplicará a las facturas abiertas, vencidas y no vencidas.
- Si hubiera algún remanente o no hay facturas para aplicar, daremos trámite a la solicitud de reembolso de acuerdo con lo siguiente:

2. Solicitar al cliente carta membretada de la empresa firmada por su representante legal en el que nos detalle lo siguiente:

- Motivo por el que solicita el reembolso.
- Importe del mismo.
- Nombre del banco.

- Número de cuenta especificando el nombre del titular de la misma.
- Número de Clabe interbancaria la cual consiste de 18 dígitos.
- Tratándose de depósitos electrónicos, nos deben anexar el comprobante electrónico de la cuenta de origen de los fondos, y solamente a esa cuenta se le deberá devolver el dinero.
- Dicha cuenta deberá estar a nombre del representante legal y/o Persona moral que firma la cuenta y emite la carta de solicitud de fondos.
- En caso de no coincidir esta información, no se podrá hacer el reembolso correspondiente.
- En caso en que un cliente se niegue a dar esta información, se tendrá que contactar al Banco que maneja la cuenta de Daksha Technologies para investigar la procedencia de los fondos.
- Insertar la siguiente leyenda en la carta: **DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE ESTA SOLICITUD DE REEMBOLSO NO SE TRATA DE UNA PRACTICA DE LAVADO DE DINERO Y/O EVASION DE IMPUESTOS.**

3. Comprobante de pago o de la transferencia legible en donde se demuestre el monto a reembolsar.
4. Acta Constitutiva o poder del representante legal en donde se acredite que es el representante legal con facultades de administración de quien firma la carta.
5. Carátula del estado de cuenta bancario en donde se observe la misma información bancaria del depósito realizado (Banco, número de cuenta, clabe interbancaria, razón social de persona moral o física).
6. RFC ya sea persona física o moral.
7. Identificación oficial vigente con foto y firma (credencial de elector o pasaporte).
8. No se aceptarán correos del cliente solicitando reembolso. Es necesaria la carta anteriormente descrita y firmada por el representante legal.

¿Cuánto dura el trámite del reembolso?

- El tiempo para realizar el reembolso del saldo a favor, siempre y cuando se cumplan los requisitos anteriormente descritos, es de un lapso de un mes una vez que se reciba la información completa.
- Cualquier excepción a este procedimiento deberá ser autorizada por el Gerente Sr. de Crédito y Cobranza y por el Director de Finanzas.

Política de Devoluciones

La aceptación irrevocable de la presente Política por el Distribuidor se producirá mediante:

Política de Devoluciones de Daksha Technologies, S. A. de C. V. (Daksha Technologies).

El presente documento tiene como objetivo establecer la política de devolución de mercancía (por sus siglas en inglés "RMA"), de los productos (en adelante el "producto") de venta por Daksha Technologies hacia el Distribuidor (en adelante "Usted"). Le informamos que nuestra Política de Devoluciones de Daksha Technologies, podrá cambiar sin necesidad de previo aviso.

Daksha Technologies podrá aceptar la devolución de algún producto, siempre y cuando cumpla con todas y cada una de las condiciones que se establecen en la presente Política de Devoluciones.

Usted deberá solicitar la autorización de retorno de producto, en la página principal de Daksha Technologies (www.daksha.mx); a través del sistema electrónico "eRMA", recibida su solicitud por este medio, Daksha Technologies se compromete a confirmar su registro de RMA vía correo electrónico, dentro de la siguiente hora a partir de la recepción de dicha solicitud.

El cargo por devolución se calcula tomando la fecha factura y la fecha en que el producto se encuentre físicamente en la sucursal.

Usted deberá enviar su producto con flete pagado a su sucursal o presentarse al departamento de Servicio al Cliente de la Sucursal más cercana con los siguientes documentos:

Impresión de confirmación de registro de RMA.

- Copia legible de factura y del anexo de números de series.
- El producto deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- El plazo máximo para recibir una devolución de producto será de 30 (treinta) días calendario a partir de la fecha de facturación, no hay excepciones.
- El producto deberá encontrarse completo, en perfecto estado para su venta cerrado, los sellos, empaques, manuales y accesorios deben ser originales.

Días transcurridos de la fecha de facturación del producto

Cargo

De 1 a 10 días
De 11 a 20 días
De 21 a 30 días

Sin cargo

5% del valor del producto.
9% del valor del producto.

Daksha Technologies expedirá Notas de Crédito a Usted, de conformidad con el importe que resulte del precio más bajo de la factura y el precio de lista vigente al momento de recibir el producto en la sucursal. En caso de que la devolución del producto genere algún cargo arriba descrito o la factura del producto contenga algún pago o rebate, se generará una factura con dichos cargos.

El cargo del flete y cargo por facturación mínima no serán reembolsados. Le informamos que por ningún motivo se podrá aceptar producto en devolución aún cuando el sistema electrónico de "e-RMA" haya otorgado un número de RMA si cumple con alguno de los siguientes casos:

- El producto fue usado.
- El empaque o las cajas de producto cuentan con etiquetas no originales o estén violadas; se encuentren rayado, con golpes, sucio o con otra forma de maltrato.
- El empaque o las cajas no sean originales o se encuentren abiertas.
- El producto haya sido solicitado sobre pedido.
- El producto es obsoleto o está fuera de línea.
- El producto fue vendido por el área de remates.
- El producto vendido fue ensamblado.
- La factura incluya la leyenda "Sin Devolución y/o Cancelación".

** En caso de ser rechazado el producto, usted deberá pagar el costo del flete de retorno **

Política de envío local y foráneo

A. ENTREGA DEL PRODUCTO

A.1. Salvo acuerdo por escrito con Daksha Technologies, el Distribuidor no tendrá derecho a solicitar la anulación de un pedido ni la indemnización en caso de retraso en la entrega del producto por caso fortuito o fuerza mayor, o por causas imputables al proveedor o al Distribuidor.

A.2. Daksha Technologies se reserva el derecho de suspender la distribución al Distribuidor en caso de que el Distribuidor, su casa matriz, filial o filiales, asociados, nacional o internacionalmente, se encuentren en estado de insolvencia, concurso mercantil, quiebra, declarada o no, o cuando a la sola discreción de Daksha Technologies se sospeche o se compruebe que el Distribuidor ha cometido o está cometiendo actos de corrupción con funcionarios de cualquier gobierno o esté involucrado en prácticas monopólicas o de lavado de dinero.

A.3. El Distribuidor no podrá negarse a pagar el precio de los productos entregados cuando se produzca, por parte de Daksha Technologies, el suministro parcial de un pedido y el Distribuidor haya aceptado de antemano dicha entrega parcial.

A.4. En el momento de la recepción del Producto el Distribuidor hará constar en la guía que se firma al transportista, cualquier incidencia en el estado de la misma o del embalaje. Todos los daños físicos,

producto diferente o diferencias en bultos contra lo solicitado (Caja abierta, golpeada, con sellos violadas, etc) deberán ser rechazados por el Distribuidor, en caso de recibir el producto dañado deberá realizar la anotación en la guía de embarque o acuse, de no hacer las aclaraciones al momento de su recepción al transportista o mensajería es responsabilidad del Distribuidor las condiciones de aceptación en las que se encuentre el producto.

B. TRASPASO DE RIESGO

B.1. El riesgo por pérdida y/o daños al producto se transmite a el Distribuidor desde el momento de la entrega y aceptación del producto por el Distribuidor, conforme a lo indicado en las secciones E y F siguientes, por lo que el Distribuidor renuncia expresamente a cualquier otro derecho otorgado por el artículo 383 del Código de Comercio.

C. EMBARQUE DEL PRODUCTO

C1. En el D.F. y área metropolitana, con el servicio de entrega a domicilio toda orden colocada, liberada y facturada antes de las 13:30 horas, se entregará en el transcurso de la tarde. Para las zonas de Tepotzotlan, Tlahuac, Piramides, Texcoco, Milpa alta, San Pedro Martin, Ayotla, Ecatepec, Tecamac, Los Reyes la Paz y Neza , serán entregadas al siguiente día en un horario abierto de 9:00 am a 19:00 pm.

Las órdenes colocadas, liberadas y facturadas después de las 13:30 horas y hasta las 19 horas, serán entregadas el transcurso del día hábil siguiente. Lo anterior siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones:

Que la orden se encuentre liberada

Que haya disponibilidad de stock

Que el pago ingresado con folio por su ejecutivo no sea rechazado por caja y bancos

Que la vía de envío seleccionada haya sido la correcta

No tener problemas de crédito o cobranza; y de pagar con NC contar con la autorización del área correspondiente

Es responsabilidad del Distribuidor proporcionar el domicilio de entrega completo y correcto así como las referencias que el caso amerite (nombre de empresa, piso, contacto, teléfono, referencias, etc). De no contar con esta información clara y puntal continuara aplicándose la política de solamente 2 intentos de entrega.

El tiempo máximo de espera del transporte y/o paquetería será de 15 minutos por cliente, es responsabilidad de Distribuidor estar preparado para la recepción de su envío, así que el transportista y/o paquetería se podrá retirar si no se cumple con el tiempo acordado.

Es importante mencionar que por ningún motivo se podrá confirmar un horario de entrega compromiso, de requerirlo así se deberá contratar un servicio de entrega dedicada y es responsabilidad del Distribuidor solicitar al ejecutivo dicho servicio y pagarlo.

Cualquier movimiento que involucre una maniobra será cobrado y considerado como un cargo adicional y es necesario pagarlo para poder contar con el producto en la localización requerida por el cliente (volar productos, distribución en áreas de un inmueble, subir a otros pisos, etc.)

El transporte solo acudirá en máximo 2 ocasiones a intentar la entrega de lo contrario si por alguna situación no se pudiera concretar se deberá pagar un nuevo flete para poder realizar el 3 intento.

C.2. Si alguna de estas condiciones no se cumple o existe algún problema adicional su vendedor lo podrá mantener informado.

D. RECLAMACIONES

D.1. Cualquier envío realizado de Daksha Technologies al Distribuidor y/o Usuario Final del Distribuidor. A partir de la recepción del producto, el Distribuidor contará con máximo 48 horas naturales para comunicar por escrito (vía e-mail a su ejecutivo y/o al correo **soporte@daksha.mx**) anexando toda la evidencia que ayude a comprobar que el envío llegó con producto: incompleto, equivocado y/o dañado, de lo contrario la entrega será considerada recibida de conformidad y aceptada por el Distribuidor sin derecho a reclamación adicional. El Distribuidor será responsable del pago de dicha mercancía a Daksha Technologies. (Ver Política de Devoluciones).

Política de facturación y pagos

Facturación electrónica

- Daksha Technologies factura electrónicamente desde 2017 apegándose a las disposiciones fiscales y legales del SAT. Hoy en día todas las facturas se encuentran en el formato PDF y XML, para cada cliente dentro de su sesión de IM Online.
- Daksha Technologies factura únicamente a clientes previamente registrados en nuestra base de clientes.
- Daksha Technologies tiene la facultad de facturar tanto en pesos como en dólares, y aplican condiciones especiales dependiendo del término de pago.

Métodos de Pago aceptados

Los métodos de pago aceptados deberán ser validados y deben corresponder a la persona física o moral que aparece en la factura emitida por Daksha Technologies exclusivamente.

Los clientes de Daksha Technologies, Invariablemente tendrán que pagar total de las facturas con un solo método de pago y en el plazo y términos previamente establecidos por el área de crédito y cobranza y el área de cuentas nuevas.

Las facturas de envío con términos de pago contado y las que son entregadas en otra dirección que no es fiscal deben ser pagadas con Transferencia electrónica bancaria antes de ser enviada.

Los métodos de pago aceptados son:

Cheques de cobro a la vista, o cobro inmediato.

Este método de pago debe ser aprobado por el área de crédito y aplica para clientes de crédito exclusivamente. Los clientes con términos de contado no podrán utilizar este método de pago.

El cheque deberá ser llenado y firmado exclusivamente por el titular de la cuenta de cheques. Los cheques deben ser expedidos a nombre de Daksha Technologies, S.A. de C.V.

No se aceptarán cheques que no tengan los datos del titular en el cuerpo del documento.

No se aceptarán cheques personales para liquidar cuentas de Personas morales, Ni cheques que no correspondan al titular de las facturas

No se aceptarán cheques alterados o con tachones o borrones en el documento

No se aceptaran cheques de viajero

No se aceptaran cheques en Dólares.

Tarjeta de Crédito y Débito

El cliente debe de presentar la tarjeta de crédito y/o débito e identificarse y firmar el Voucher o teclear el NIP en el dispositivo Punto de Venta.

Se verificará el cargo realizado de acuerdo a:

- 2% para tarjetas de Crédito Visa y Master Card
- 4% para tarjetas de Crédito American Express (Solamente en CEDIM)
- 0% para Tarjetas de Débito

No se podrán recibir Tarjetas de crédito o de Débito de terceros para solventar Deudas de clientes de Daksha Technologies.

Los representantes legales de clientes constituidos como persona moral, no podrán pagar deudas de la razón social que representan con Tarjetas de crédito o débito personales.

Tratándose de Tarjetas corporativas, el portador deberá presentar identificación oficial vigente y la firma del voucher deberá ser la misma de la tarjeta y de la identificación. Para tarjetas con firma electrónica (NIP) solo bastará con la validación de la identificación de la persona y la tarjeta corporativa.

Depósitos por Internet

Daksha Technologies solicitará al cliente el comprobante de pago en línea generado en la página Web de del Banco.

Los correos automáticos enviados por el banco de confirmación de depósito, no constituyen un comprobante valido de depósito para Daksha Technologies, en virtud de que el correo no muestra la cuenta de donde salen los fondos o no presenta los campos principales de validación.

Los depósitos que provengan de cuentas de personas o razón social diferente de la que aparece en la factura no podrán ser aceptados. Estos depósitos constituyen un pago de terceros cuya relación está regulada en Daksha Technologies.

Depósitos por Financiamiento – Cadenas productivas - Factoraje

Tratándose de clientes que hubieran tomado una opción de financiamiento con una institución financiera, se aceptarán los depósitos de las instituciones cuando existan las siguientes condiciones:

- El cliente informó y solicitó aprobación a Daksha Technologies la opción de factoraje financiero a través del Gerente de Crédito, Director de Finanzas, Gerente de Tesorería.
- La institución financiera que depositará en nombre del cliente está inscrita formalmente y forma parte del sistema financiero Mexicano.
- El cliente da facultad a su ejecutivo de crédito de Daksha Technologies para descontar en el portal o para tener acceso al portal o cualquier otro medio donde el ejecutivo de crédito pueda visualizar el importe del depósito, la fecha del depósito y el detalle de las facturas que la institución financiera pagará en nombre del cliente.

- La línea de factoraje o financiamiento que hubiera otorgado la institución financiera al cliente, no será garantizada por Daksha Technologies.

Política de garantía de producto

Se refiere a productos adquiridos en Daksha Technologies y que presentan alguna falla de funcionamiento y se encuentran fuera de los plazos de DOA, en estos casos el producto deberá ser enviado a los centros de servicio (CAS) del fabricante.

El Área de Servicio al Cliente de Daksha Technologies, atiende exclusivamente a Distribuidores y esta autorizada para atender a las marcas que Daksha Technologies distribuye y que no cuenten con un representante o Centro de Servicio (CAS) en la República Mexicana.

Es importante considerar que Daksha Technologies no podrá recibir productos cuya garantía es otorgada por los Centros de Servicio (CAS) definidos por el fabricante y que se indican en el anexo de Centros de Servicio.

Si algún Centro de Servicio no aparece en el anexo, el producto debe ser llevado/enviado al Área de Servicio al Cliente de Daksha Technologies.

Política General de Ventas

La aceptación irrevocable de la presente Política por el Distribuidor se producirá mediante:

- Una orden de compra que el Distribuidor entregue, envíe o coloque a Daksha Technologies por cualquier medio, incluyendo fax, correo o sistema electrónico

- La recepción de la factura y entrega del contra recibo correspondiente o la firma de recibido por parte del Distribuidor.

- La aceptación de cualquier producto despachado por Daksha Technologies

1. La política se aplicará a toda venta de los productos descritos en la lista de precios de Daksha Technologies incluyendo las órdenes especiales ("Producto"), con las excepciones que expresamente se indiquen. El precio será verificado con su Ejecutivo al momento de colocar la orden.

2. La política prevalecerá sobre las condiciones generales y particulares del Distribuidor. Las condiciones generales y particulares del Distribuidor no obligan a Daksha Technologies, salvo cuando Daksha Technologies las haya aceptado previamente por escrito.

3. Se presumirá que cualquier persona que actúe en nombre del Distribuidor es representante del mismo y posee las facultades necesarias para actuar como tal y obligar al Distribuidor. Se deben cumplir los derechos y restricciones del distribuidor así como autorizaciones y uso de contraseña previamente señalados en el Formulario de Solicitud de Distribución.

4. El Distribuidor enviará a Daksha Technologies copia de los documentos en que consten la facultad de autorizar y de ser responsable del buen uso del número de registro de Distribuidor que se le otorgue a su compañía. No será responsabilidad de Daksha Technologies los cambios en la titularidad de personas autorizadas que no sean notificados por escrito.

5. Los Agentes, Ejecutivos u otro personal de ventas de Daksha Technologies no están autorizados a realizar actos que los obliguen, salvo que sus ofertas estén confirmadas por escrito por personas autorizadas de Daksha Technologies.

6. Daksha Technologies se reserva el derecho de cancelar los pedidos efectuados sin su confirmación expresa.

- Una orden de compra que el Distribuidor entregue, envíe o coloque a Daksha Technologies por cualquier medio, incluyendo fax, correo o sistema electrónico

- La recepción de la factura y entrega del contra recibo correspondiente o la firma de recibido por parte del Distribuidor.

- La aceptación de cualquier producto despachado por Daksha Technologies.

A. ORDEN DE PRODUCTOS

A.1.

Previo a la colocación de una orden, el Distribuidor debe tener una cuenta activa y solvente con Daksha Technologies. El Distribuidor debe proveer a **Daksha Technologies** una orden que debe incluir: descripción del producto, cantidad, número de identificación del producto (SKU) y/o pieza, precio del producto conforme a lo especificado por **Daksha Technologies** en su lista electrónica vigente de precios, y dirección de envío. **Daksha Technologies** se reserva el derecho de requerir información adicional basada en los requerimientos del fabricante del producto y/o del propio negocio.

A.2.

El Distribuidor no podrá revelar ninguna información confidencial por Daksha Technologies o por cualquiera de sus proveedores o fabricantes.

A.3.

El Distribuidor podrá colocar órdenes de compra a través del teléfono (confirmadas por fax), fax, o mediante métodos electrónicos preaprobados por **Daksha Technologies**. Las órdenes se colocarán a través del personal autorizado del Distribuidor quienes deberán suministrar el número de registro de Distribuidor y/o código de autorización o aquel que **Daksha Technologies** otorga previamente a la colocación de la orden.

A.4.

Daksha Technologies no tendrá obligación alguna de confirmar la veracidad de ninguna orden colocada ni la capacidad o autoridad de la persona que coloca dicha orden.

A.5.

El Distribuidor sólo podrá revelar su número de registro de Distribuidor y/o código de autorización o Password a las personas de confianza que el Distribuidor haya indicado a **Daksha Technologies** por escrito.

A.6.

La aceptación o despacho que haga Daksha Technologies de cualquier orden de compra del Distribuidor está sujeta a la política. Cualquier término y/o condición diferente o adicional en dicha orden o presentada de cualquier otra forma, se considerará como no puesta y no tendrá validez alguna.

A.7.

La información sobre precios del producto, su descripción y disponibilidad ("Información") suministrada de cualquier forma y medio por Daksha Technologies es propiedad exclusiva de Daksha Technologies. Daksha Technologies otorga al Distribuidor una licencia limitada, no exclusiva e intransferible, para el uso interno de la información por el Distribuidor, para aplicarla a las ventas y compras de productos vendidos por Daksha Technologies. Si Daksha Technologies suministra Información al Distribuidor en forma electrónica, el Distribuidor conviene en actualizarla periódicamente para asegurar su exactitud. El Distribuidor manejará y almacenará la información en forma confidencial y no hará uso indebido, directo o indirecto, de la misma, ni revelará, reportará, publicará o transferirá a terceros dicha Información, ni la utilizará para otro propósito ajeno a la Política. **Daksha Technologies NO GARANTIZA LA EXACTITUD, APLICABILIDAD Y VERACIDAD DE LA INFORMACION. TODA INFORMACION SE SUMINISTRA Y EL DISTRIBUIDOR LA ACEPTA TAL Y COMO LA HA RECIBIDO. Daksha Technologies NO OTORGA, NI EN FORMA EXPRESA NI IMPLICITA, GARANTIA DE NINGUN TIPO RELACIONADA CON LA INFORMACION, NI CON RESPECTO AL FUNCIONAMIENTO Y CONDICIONES DEL PRODUCTO PARA UN USO ESPECIFICO.**

A.8.

Daksha Technologies realizará un cargo administrativo de \$40.- más iva por manejo de orden en órdenes de compra colocadas a través del teléfono (confirmadas por fax), fax, o mediante métodos electrónicos pre aprobados por , en base a la siguiente tabla

Ordenes menores a \$2,500.- en México

Ordenes menores a \$1,500.- en Monterrey

Ordenes menores a \$1,000.- en Guadalajara

Ordenes menores a \$1,000.- en Puebla

Ordenes menores a \$1,000.- en León

Ordenes menores a \$1,000.- en Mérida

Ordenes menores a \$1,000.- en Tijuana

Ordenes menores a \$1,000.- en Hermosillo

La única excepción de este cargo será a través de las órdenes colocadas mediante el esquema de comercio electrónico a través de la página www.daksha.mx

B. PRECIO

B.1.

Las ofertas y listas de precios, publicadas manual o electrónicamente, tienen carácter indicativo, reservándose Daksha Technologies el derecho a aumentar o modificar dichos precios sin previo aviso. Los pedidos se aceptarán con reserva de un posible aumento en el precio. El precio ofrecido sólo se mantendrá cuando estuviere amparado por una cotización expresa y vigente emitida por Daksha Technologies o por el proveedor, con una antigüedad no mayor a 15 días naturales. En el caso de licitaciones, la vigencia de las cotizaciones estará sujeta a la otorgada por el fabricante.

B.2.

El precio no incluye gastos de transporte, tasas suplementarias, Impuesto al Valor Agregado (IVA), ni cualquier ajuste por cambios en el pedido no estimados. Estos cargos correrán a cargo del Distribuidor. No obstante lo anterior, en la factura que Daksha Technologies emita, se tomarán como base las tarifas en vigor en el momento de la facturación.

B.3.

En materia de concursos, Daksha Technologies se reserva el derecho de acordar mejores condiciones de precio dependiendo del tipo de Distribuidor, tipo de negocio, volúmenes de compra y solvencia de los negocios involucrados o por las condiciones especiales otorgadas por el fabricante.

C. ENTREGA Y RECEPCION DEL PRODUCTO

C.1.

Salvo acuerdo por escrito con Daksha Technologies, el Distribuidor no tendrá derecho a solicitar la anulación de un pedido ni la indemnización en caso de retraso en la entrega del producto por caso fortuito o fuerza mayor, o por causas imputables al proveedor o al Distribuidor.

C.2.

Daksha Technologies se reserva el derecho de suspender la distribución al Distribuidor en caso de que el Distribuidor, su casa matriz, filial o filiales, asociados, nacional o internacionalmente, se encuentren en estado de insolvencia, concurso mercantil, quiebra, declarada o no, o cuando a la sola discreción de Daksha Technologies se sospeche o se compruebe que el Distribuidor ha cometido o está cometiendo actos de corrupción con funcionarios de cualquier gobierno o esté involucrado en prácticas monopólicas o de lavado de dinero.

C.3.

El Distribuidor no podrá negarse a pagar el precio de los productos entregados cuando se produzca, por parte de Daksha Technologies, el suministro parcial de un pedido y el Distribuidor haya aceptado de antemano dicha entrega parcial.

C.3.

En el momento de la recepción del Producto el Distribuidor hará constar en la guía que se firma al transportista, cualquier incidencia en el estado de la misma o del embalaje. Todos los daños físicos, producto diferente o diferencias en bultos contra lo solicitado (Caja abierta, golpeada, con sellos violadas, etc) deberán ser rechazados por el Distribuidor, en caso de recibir el producto dañado deberá realizar la anotación en la guía de embarque o acuse, de no hacer las aclaraciones al momento de su recepción al transportista o mensajería es responsabilidad del Distribuidor las condiciones de aceptación en las que se encuentre el producto.

D. TRASPASO DE RIESGO

D.1.

El riesgo por pérdida y/o daños al producto se transmite a el Distribuidor desde el momento de la entrega y aceptación del producto por el Distribuidor, conforme a lo indicado en las secciones E y F siguientes, por lo que el Distribuidor renuncia expresamente a cualquier otro derecho otorgado por el artículo 383 del Código de Comercio.

E. EMBARQUE DEL PRODUCTO

E.1.

En el D.F. y área metropolitana, con el servicio de entrega a domicilio toda orden colocada antes de las 14 horas, se entregará antes de las 19 horas. Las órdenes colocadas después de las 14 horas y hasta las 18hrs, serán entregadas al día siguiente antes de las 14 horas. Lo anterior siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones:

- No tener problemas de crédito o cobranza.
- Que el precio de los productos sea el acordado con el vendedor.
- Que exista disponibilidad de Stock.

Si alguna de estas condiciones no se cumple o existe algún problema adicional su vendedor lo podrá mantener informado.

Nota: Toda Cancelación en envíos imputable al Distribuidor genera cargo por flete.

F. RECLAMACIONES

F.1.

Producto mal surtido. A partir de la recepción del producto, el Distribuidor contará con 10 días hábiles para comunicar por escrito y presentar el producto mal surtido, así como la prueba de que ordenó algo diferente a lo surtido, de lo contrario el producto será considerado conforme y aceptado por el Distribuidor sin derecho a reclamación adicional. El Distribuidor será responsable del pago de dicha mercancía a Daksha Technologies.

G. PRÁCTICAS ANTICORRUPTAS

G.1.

El Distribuidor y sus propietarios, socios, accionistas, funcionarios, directores o empleados o cualquier representante de cualquiera de ellos, no pagan y no pagarán, ofrecerán o prometerán pagar o autorizarán el pago ya sea directa o indirectamente de ninguna cantidad de dinero o ninguna cosa de valor de cualquier naturaleza a ningún funcionario de gobierno o empleado o a ningún partido político o candidato a un puesto oficial con el propósito de influenciar en ningún acto o decisión de dicho funcionario o del gobierno para obtener o retener ningún negocio o para dirigir ningún negocio a ninguna persona ni a Daksha Technologies.

El Distribuidor indemnizará y mantendrá en paz y a salvo a Daksha Technologies contra cualquier y toda reclamación de cualquier naturaleza que surja o se relacione con una violación a las disposiciones del párrafo anterior.

En el caso de que Daksha Technologies tenga cualquier duda o preocupación con relación a la pertinencia o legalidad de cualquier operación realizada por el Distribuidor o que se proponga que el Distribuidor realice de conformidad con las presentes Políticas Generales de Ventas, o si Daksha Technologies tiene cualquier duda con respecto a la veracidad o exactitud de cualquiera de las manifestaciones y garantías hechas por el Distribuidor conforme al presente, Daksha Technologies tendrá el derecho de dar por terminado el contrato sin ninguna responsabilidad u obligación adicional de cualquier naturaleza ante el Distribuidor.